



**МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Красная ул., д. 35, г. Краснодар, 350014
Тел.(861) 214-51-91, факс(861)298-59-02
E-mail: economy@krasnodar.ru
<http://www.economy.krasnodar.ru>

Главам муниципальных образований
Краснодарского края

(по списку)

04.02.2021 № 208-13.01-05-604/21

На № _____ от _____

О проведении анкетирования

Банком России осуществляется регулярная оценка удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций.

Для определения уровня доверия клиентов (физических и юридических лиц) и контрагентов организаций кредитно-финансовой сферы к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов Банком России проводятся на систематической основе опросы населения.

В рамках исследования по финансовой безопасности в период с 4 по 18 февраля 2021 года проводится анкетирование населения муниципальных образований Краснодарского края (приложение).

Опрос проводится в интерактивном виде с предоставлением доступа к заполняемой форме анкеты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (по выбору респондента) при помощи считывания смартфоном QR-кода либо путем ввода прямой ссылки в браузере мобильного устройства (смартфон, планшетный компьютер), персонального компьютера.

Просим Вас самостоятельно пройти анкетирование, разработанное Банком России, а также оказать содействие в привлечении населения (физических и юридических лиц) вверенного Вам муниципального образования к проводимому исследованию (размещение информации о проводимом анкетировании на официальном сайте администрации муниципалитета и сайте сельских поселений, на информационных стендах в общеобразовательных учреждениях, МУП, СМИ, крупных торгово-сервисных предприятиях и отделениях АО «Почта России» и др.).

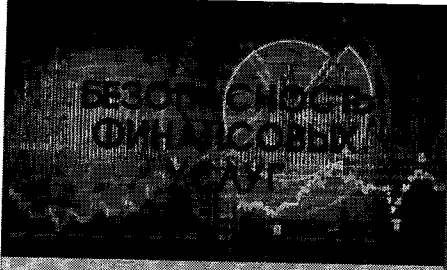
Учитывая ограниченные сроки, установленные для проведения анкетирования, просим Вас оказать содействие в своевременном доведении информации, необходимой для прохождения опроса, в адрес заинтересованных участников.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра

И.В. Красавин

Ким Татьяна Михайловна,
+7 (861) 298-22-03



В целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса для определения уровня доверия клиентов организаций кредитно-финансовой сферы к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов.

В этой связи предлагаем принять участие в опросе на предмет определения степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы.

Опрос будет проходить с 01.02.2021 по 18.02.2021.

Опрос проводится в интерактивном виде с предоставлением доступа к заполняемой форме анкеты в сети интернет (по выбору респондента) с помощью QR-кодов для считывания смартфоном, ссылкой для ввода с мобильного устройства (смартфон, планшетный компьютер), персонального компьютера.

НАДЕЖНОСТЬ



Ваше мнение очень важно!
Опрос анонимный.



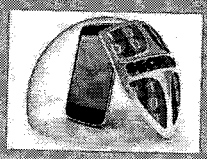
ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ

Анкета для смартфонов

Анкета для персонального компьютера



ЗАЩИЩЕННОСТЬ



<http://www.fsb.ru/ru/OSNIN/kaw/15117/>

<http://www.fsb.ru/ru/WLCSK/ru/15117/>